

La politica aziendale di ALPI SRL e LA SIAN SRL è da sempre orientata verso la fornitura di servizi/prodotti di alta qualità che si distingue per tempestività, competenza e affidabilità.

In tale contesto, le società hanno scelto di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 quale strumento per il miglioramento delle proprie prestazioni, il controllo dei processi, per accrescere la soddisfazione del cliente ed assicurare la conformità ai requisiti, inclusi quelli di carattere legislativo.

Gli indirizzi d'azione generali delle società sono:

- Differenziarsi sul mercato per qualità, prestazioni e immagine;
- Soddisfare con continuità le esigenze della clientela attraverso una costante attenzione ad una comunicazione diretta ed efficace;
- Ottenere la piena soddisfazione del personale attraverso la valorizzazione delle risorse umane;
- Mantenere e migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione per la Qualità fornendo le risorse e i mezzi necessari ad assicurare il suo efficace funzionamento;
- Perseguire rapporti soddisfacenti con i clienti e fornitori.

Impegni

- Aumentare l'efficienza dei processi, attraverso un costante monitoraggio delle prestazioni.
- Valorizzare le risorse umane attraverso la crescita della loro competenza e migliorare la potenzialità interna delle aziende attraverso il coinvolgimento, motivazione e sensibilizzazione di tutti i collaboratori in modo che ciascuno di essi si comporti nel duplice ruolo di Cliente e Fornitore:
 - come Cliente, nel pretendere il massimo livello di qualità da chi esegue il lavoro a monte della sua posizione;
 - come Fornitore, nell'assicurare il massimo livello di qualità nel prodotto/servizio del suo lavoro, proponendo miglioramenti e impegnandosi a svolgerlo correttamente in modo da evitare rifacimenti.
- Mantenere un ambiente di lavoro stimolante e che favorisca il lavoro in team.
- Adeguare continuamente la capacità e flessibilità operativa, al fine di mantenere la nostra competitività.

Cormano, 17/05/2018

La Direzione